

利害關係人專區

利害關係人鑒別過程與重大議題決定程序

本公司鑑別出 8 類主要利害關係人，包括：股東/投資人、客戶、員工、供應商、政府機關、銀行、社區居民、非營利組織(公益團體/媒體)。

利害關係人關注議題及溝通管道

在追求公司成長的同時，亦非常重視所有利害關係人之看法與建議，為了達到與利害關係人間有效溝通，採取不同之溝通管道。

> 組織內部

如員工相關薪資福利、環境安全衛生、公司政策等，皆透過各處、部、課會議或廠週會公開透明佈達，以利員工了解本身之權益，另外亦設有員工福利委員會，替員工爭取福利。

> 組織外部

上游供應商可透過供應商大會了解產品之相關法令規章、下游之客戶則經常透過客服信箱/電話/經銷商大會等了解公司及產品狀況、其他的利害關係人如投資人/銀行/政府機關等則可透過公司之官方網站、電視採訪、雜誌報導等追蹤最新資訊。

誠信經營

在強信機械科技股份有限公司，誠信一直是公司文化中最重要價值，也是公司永續不斷的提升服務質量的根基。公司一向承諾秉持誠信從事所有業務活動，絕不允許貪汙及任何形式之舞弊行為。當您發現公司員工或任何代表公司的相關人士進行可疑的行為或可能違反公司的道德行為準則時，請告訴我們。您的舉報事項，我們將交由公司專責單位直接處理。

除法律另有規定外，關於您所提供關於您的個人資料，我們將予以保密，並依法採取適當之保護措施保護您的個人資料及隱私。

反映管道	聯絡人	專線	Email
客戶、員工、供應商、政府機關、銀行、社區居民、非營利組織（公益團體/媒體）等	由總機轉接給相關負責人員	+86-0535-2292507~512	qiangxin@strongh.cn
股東/投資人	發言人: 綦秉信 代理發言人: 陳文玲	+886-3-3198016	IR@strongh.cn

最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人類別	關注議題	回應方式及溝通頻率	2024 年度利害關係人溝通實績
員工	創新研發 薪資福利 營運績效 永續供應鏈 職業安全	- 職業安全衛生委員會/福利委員會：每季 1 次 - 全員員工大會：定期 - 考績面談：每年 1 次 - 新進員工到職時簽訂保密協定 - 教育訓練：排定計畫辦理 - 員工申訴信箱/提案制度：隨時受理 - 福委會活動：不定期 - 聚餐、表演會...等 - 員工代表全數參與工會	2024 年度已依法召開 4 次職業安全衛生委員會 2024 年度已召開 1 次員工大會進行勞資雙方雙向宣導及溝通。 2024 年度已召開 4 次勞資會議討論員工福祉相關事宜。 2024 年度員工申訴案件 0 件。 2024 年度提撥工會經費 11 萬人民幣 - 年度人均訓練時數直接人員 60~65H；間接人員 42~50H
政府機關	永續供應鏈 水資源管理 職業安全 產品責任/產品安全 營運績效	- 政府相關部門：公文往來 - 視需要稽查、現場實地查核、公告 - 政府相關部門宣導座談會：不定期參與 - 公開資訊觀測站或 ESG 數位平台：依規定揭露	2025 年申報綠色工廠之前置作業準備 2024 年度綠色供應鏈數據已完成並按時申報 - 已完成 2024 年度資料於公開資訊觀測站或 ESG 數位平台資訊依規定揭露 - 不定期參與政府部門法規更新宣導會
股東/投資人	營運績效 永續供應鏈 能源管理 溫室氣體管理 水資源管理	- 股東常會：每年 1 次 - 公司治理評鑑：每年 1 次 - 公司網站投資人專區：隨時揭露 - 舉辦股東臨時會：不定期 - 公開資訊觀測站：即時/定期/依規定更	- 股東常會：2024/6/18 - 法說會：2024/10/30 - 第 10 屆公司治理評鑑已完成
供應商承攬商	永續供應鏈 客戶關係 原物料管理 人才培育 公平競爭	- 品質異常(供貨&施工品質)追蹤檢討會議：隨時提出 - 拜會訪談、溝通檢討會：依需要 - 協議組織會議/提出危害告知單：開工前 - 承攬商溝通紀錄/承攬商/供應商評鑑：每年至少 1 次 - 入廠工安課程安排訓練：定期舉辦 - 職安衛與環境資訊收集/溝通處理紀錄/供應商問卷調查/提供產品物質資料：隨時記錄	2024/12/21 召開供應商會議暨表彰大會宣導 ESG 三面向指標 2024 年度供應商評鑑已完成 2024 年度之供應商/承攬商異常案件均已查明並要求改善完成

利害關係人類別	關注議題	回應方式及溝通頻率	2024 年度利害關係人溝通實績
客戶	產品責任/產品安全 員工平等/不歧視 營運績效 客戶關係 創新研發	- 國際參展：每年至少 1 次 - 技術服務/客戶訪廠/拜訪客戶：視需要或不定期 - 客戶滿意度調查：每年至少 1 次 - 執行共同開發客製化產品：視需求 - 公司網站：隨時更新國內外產品資訊	2024/11 月日本國際服裝及非服裝生產技術展覽會參展 (JIAM 2024 OSAKA) 2024/12/13~16 參與杰克年度供應商會議暨表彰大會 2024 年度訂單計畫交付率達標 2024 年度客戶滿意度達標
銀行	薪資福利 職業安全 資訊/個資安全 產品及服務標示 永續供應鏈	- 往來銀行不定期來訪 - 審核授信資料	與銀行往來相關會議記錄
社區居民	廢棄物管理 薪資福利 社區關係維護 水資源管理 員工平等/不歧視	- 依法處置廢棄物、進行排放水質、空氣監控，避免周邊社區生態破壞，維護鄰里健康 - 提供建教合作機會照顧鄰里年輕學子	- 僱用當地高階主管比例達 55.56% - 深化公司與社區的連結創造更多周邊就業機會 - 與萊州週邊中高院校建教合作培育多元人才
非營利組織 (公益團體/ 媒體)	薪資福利 員工平等/不歧視 產品及服務標示 人權保障 產品責任/產品安全	- 公益活動 - 發言人專線與信箱 - 記者會、採訪及專題訪問	2024 年度榮獲萊州市慈善總會頒布愛心企業 - 主導或參與過的公益事項：捐贈十萬人民幣予煙台慈善總會、救助總計 63 位貧困學生、青島福利院物資捐贈(總值兩萬人民幣)、助力鄉村建設(總值五千人民幣)等